

**Информация
об обращениях граждан, поступивших
в администрацию МР «Жуковский район»
за 2021 год**

В 2021 году в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 955 обращений.

Коллективных обращений поступило 64, повторных – 80. Через «Интернет – приемную» поступило 137 обращений.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области – 530 обращений, что составляет 55,5% от общего количества обращений, (из них – 166 поступило на имя Президента Российской Федерации);

- министерствами Калужской области – 107 обращения, что составляет 11,2 % от общего количества;

- от граждан – 245 обращений, что составляет 25,7 % от общего количества;

- Аппаратом Правительства Российской Федерации- 28 обращений, что составляет 2,9%;

- прокуратурой Калужской области - 18 обращений, что составляет 1,9 % .

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 24.11.2014 № 357-ФЗ, изменения от 18.07.2012 № 19-П). Количество обращений жителей Калужской области, направленных в администрацию Губернатора Калужской области по сравнению с прошлым годом, осталось на прежнем уровне. Наибольшее число обращений поступило от жителей г. Москвы, г. Белоусова, г. Кремёнки.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается неизменной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, благоустройства населенных пунктов, экологии и земельных отношений.

227 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в

администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

В 2021 году выполнено работ по ремонту автомобильных дорог протяженностью 12,07 км, в рамках реализации мероприятий адресного перечня, составленного в соответствии с Соглашением о предоставлении межбюджетного трансферта из бюджета города Москвы бюджету Калужской области в целях развития территориальной инфраструктуры протяженностью 3,7 км.

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. По данной тематике поступило 44 обращения. Это жители д. Величково, д. Алопово ул. Лесное Озеро, д. Михайловка. 152 обращения поступило в администрацию по благоустройству населённых пунктов и экологии.

С 2017 года на территории Российской Федерации началась реализация мероприятий приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». Разработаны и утверждены региональные и муниципальные программы «Формирование комфортной городской среды». Целью данной программы является до 2024 года привести все дворовые и общественные территории населённых пунктов в нормативное состояние и создать благоприятную современную городскую среду.

В 2021 году в рамках региональной программы «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в Калужской области» проведен капитальный ремонт ветхого участка тепловых сетей в 4-х трубном исполнении в д.Маринки (бывший военный городок Серпухов -15) на территории в/ч 03340.

18 обращений поступило в администрацию МР «Жуковский район» от жителей района по земельным вопросам. Обращения граждан по земельным вопросам касаются утверждения схем, отнесение земельных участков к землям населённых пунктов, предоставление земельных участков многодетным семьям.

В 2021 году 16 многодетных семей получили земельные участки.

В соответствии с Подпрограммой «Обеспечение жильём молодых семей» муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами населения Жуковского района», государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан РФ в рамках соглашения о предоставлении субсидии из бюджета субъекта РФ местному бюджету №29613000-1-2021-006 от 27.01.2021 г. министром строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области утверждён список молодых семей- претендентов на получение социальных выплат в 2021 году от 02.02.2021 года на 6 семей. 6 молодых семей, ставших претендентами, реализовали свое право на улучшение жилищных условий в 2021 году.

С января 2014 года в администрации муниципального района «Жуковский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчёта государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения обращения специалистами администрации совместно с различными органами осуществляют выездные комиссии по факту заявленного нарушения, что положительно сказывается на сокращении поступающих обращений граждан.

Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрации.

Необходимо отметить активное стремление граждан к участию в личных приёмах Губернатора Калужской области, заместителя Губернатора Калужской области-руководителя администрации Губернатора Калужской области, заместителей Губернатора Калужской области, в том числе в выездных приёмах. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются, разъясняются заявителям и исполняются по мере возможности и наличии

денежных

средств.

Еженедельно Глава администрации проводит личный прием граждан. На личном приёме в 2021 году принято 60 человек. Заместителями главы по отдельному графику ведется прием по профильным вопросам. Информация о месте, времени проведения личного приёма размещена на официальном сайте муниципального района «Жуковский район».

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует сроки и качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.